



Estrategias y principios de Cuidados transculturales

Por: María Soler, RN, MSN



Introducción

- ▶ Puerto Rico se considera una isla multicultural por la diversidad de extranjeros que habitan y nos visitan con diferentes antecedentes étnicos. En la actualidad las instituciones de salud promueven servicios sensibles al concepto de cuidados entre profesionales culturalmente eficaz , se promueve el respeto por los derechos de los clientes y la diversidad. Se resaltan las leyes y la ética profesional. La profesión de enfermería enfrenta numerosos retos para lograr mejorar sus competencias transculturales y proporcionar un optimo cuidado holístico, a continuación, Enfermería y la complejidad multicultural.



Objetivos

Luego de la conferencia se espera que puedan:

Definir términos tales como cultura, multiculturalismo, sub-cultura, crisol cultural y Etnocentrismo.

Reconocer el marco teórico de la práctica avanzada .

Identificar las diferentes estrategias de cuidados Transcultural. .

Mencionar aspectos ético legal en el cuidado del cliente multicultural.



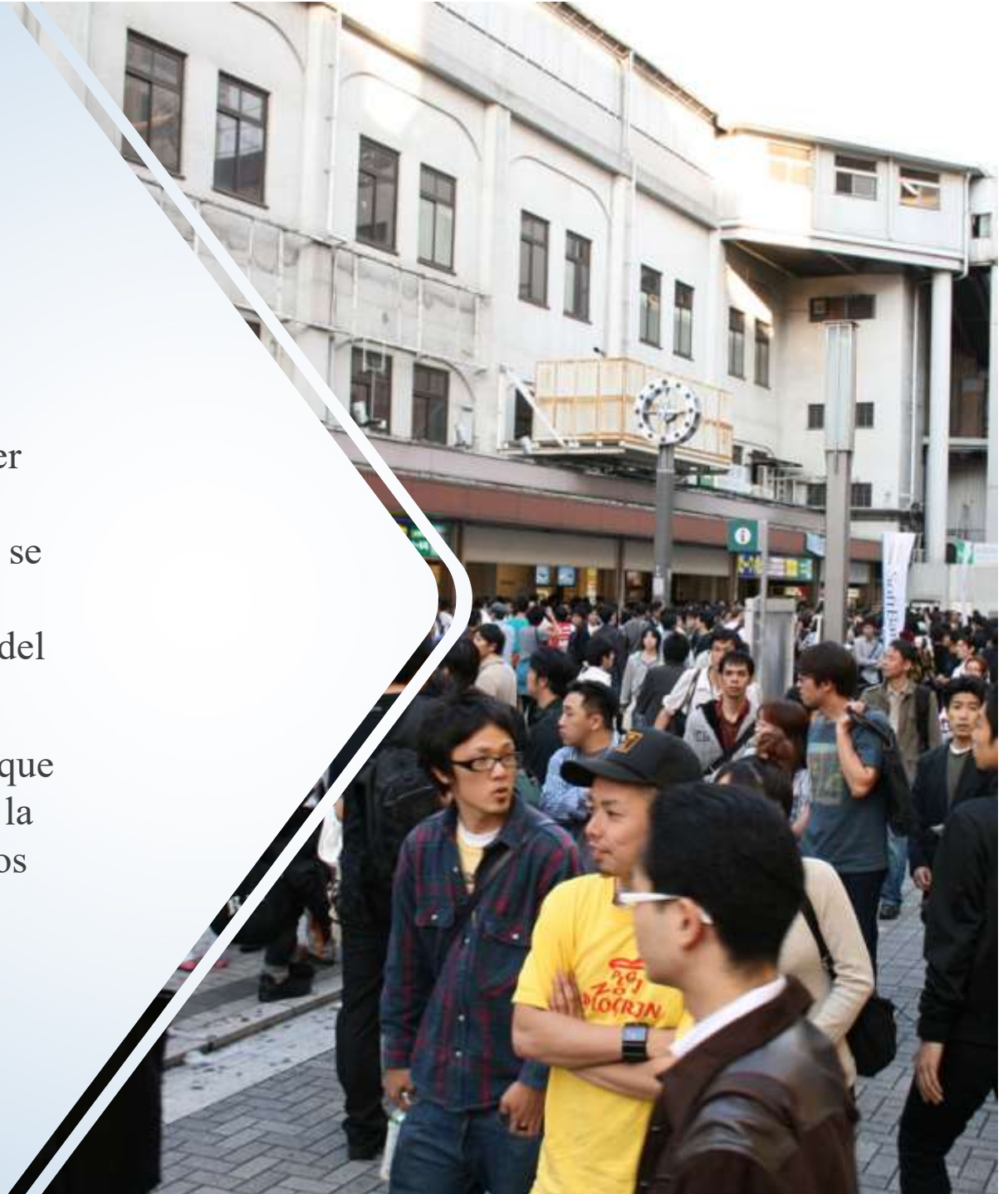
Definición de Conceptos

Cultura: se define como un conjunto de modos de vida y costumbres, valores, tradiciones y formas de comportamiento de un lugar, país, pueblo u organizaciones en específico donde expresan sus estilos de vida que incluye religión, idioma, comidas, vestimentas entre otras.

Sub-cultura: son grupos de personas que comparten características o rasgos en común, pero con diferentes estilos de vida.
Ej.: ojos de los chinos y Japoneses son similares, pero pertenecen a diferentes países.

Multiculturalismo: se refiere a una política donde diferentes culturas comparten, trabajan, coexisten y expresan sus diferencias junto a otras culturas en un mismo lugar ¡Sin! super posiciones, pero manteniendo su propia identidad como un valor.

- Crisol cultural: es donde los inmigrantes pueden mantener su cultura, tradiciones e identidad, siempre y cuando se tome primero en cuenta la cultura y tradiciones oficial del lugar donde reside.
- Multiculturalidad: pretende que la gente interactúe y respete la diversidad dentro de todos los grupos étnicos, busca adaptación e integración.



ETNOCENTRISMO

El etnocentrismo es la posición extremista, que considera la propia cultura o etnia como centro, o con rango de supremacía, o sea, que todo lo que no coincida con los valores establecidos por la cultura de quien la posee y predica como superior y única válida, debe ser erradicado.



Expresiones como: *"mi religión es la única verdadera", "tus costumbres son incivilizadas" o "la cultura europea es más avanzada que en el resto del mundo"*, son ejemplos mínimos de tales creencias y modos de

Etnocentrismo en salud

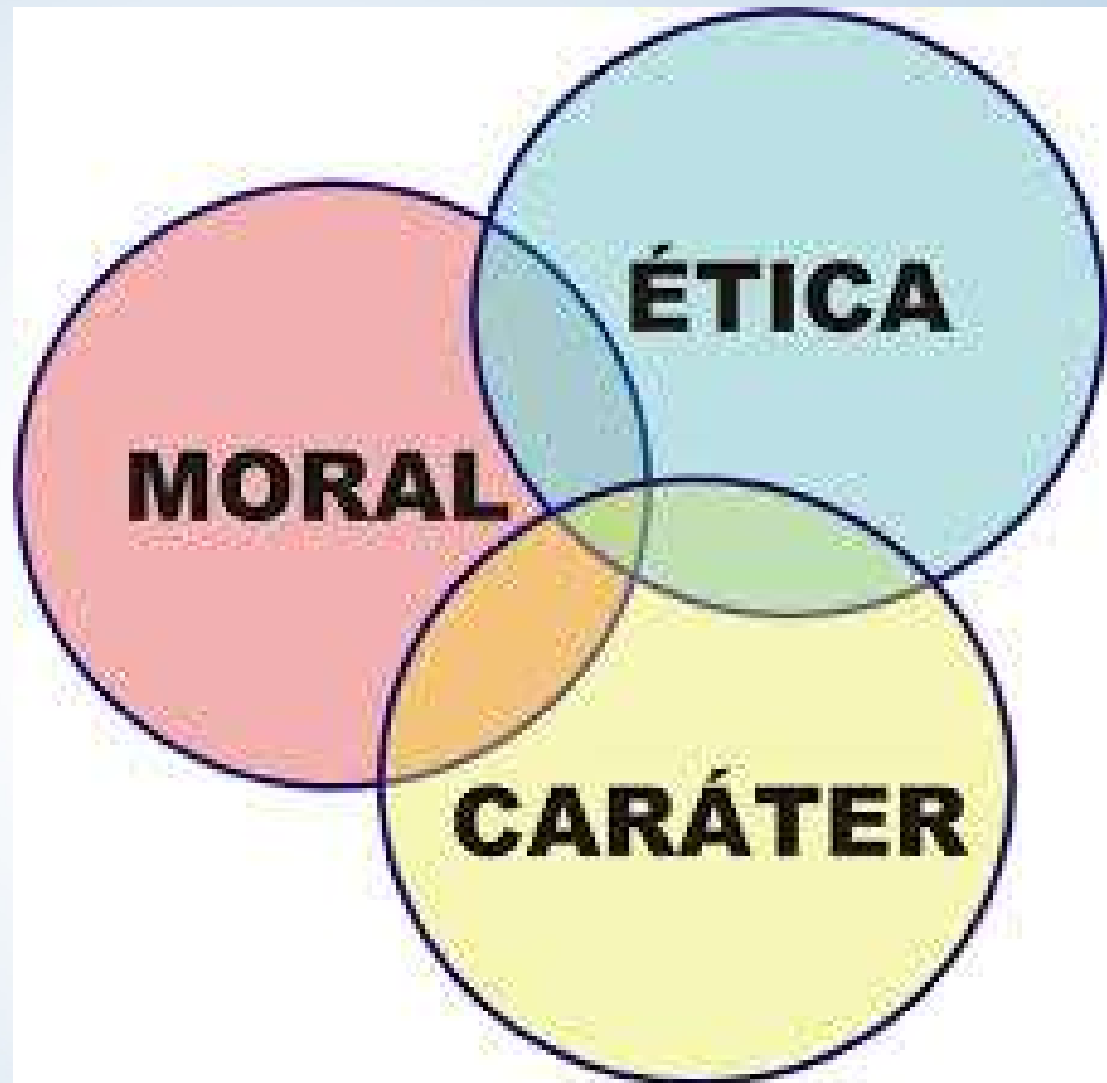
ENFERMERÍA TRANSCULTURAL

Implicaciones de la Cultura en los cuidados
de enfermería



Enseñanza especializada ENE Salud Mental, 4 Febrero 2015

Aplicación Ética : se deriva del idioma griego “Ethos” que significa costumbre y se cataloga como la ciencia de los “Actos humanos” orientado al principio que se utiliza para hacer un juicio correcto de las acciones propias y de su prójimo basado en dos categorías, de moralidad , conductas y costumbres, vs. bondad sentimientos de hacer el bien y amar al prójimo.



Marco Teórico de Enfermería

- Dra. Madeline Leininger: enfermera y antropóloga cultural y social, nacida en Sutton, Nebraska. Fundadora de la especialidad conocida como “Enfermería Transcultural”, esta teoría sostiene que la práctica esta basada en las diferencias y similitudes entre culturas y sub culturas, en relación con la salud. Esta teoría toma en consideración los valores, creencias, practica, y convicciones de salud y la enfermedad del paciente.
- El propósito de esta teoría transcultural fue desarrollar una base de conocimientos científicos y humanísticos que permitieran una practica especifica de una cultura con una ética apropiada.
- Su objetivo primordial fue brindar una atención coherente y eficaz con el entorno cultural para mantener un buen estado de salud y bienestar del paciente



Según Leininger: Cada persona, cada grupo o subgrupo tiene sus propias prácticas, creencias, valores y tradiciones. No es posible pretender homogeneizar el cuidado y pensar que los de una cultura sean válidos para las demás.

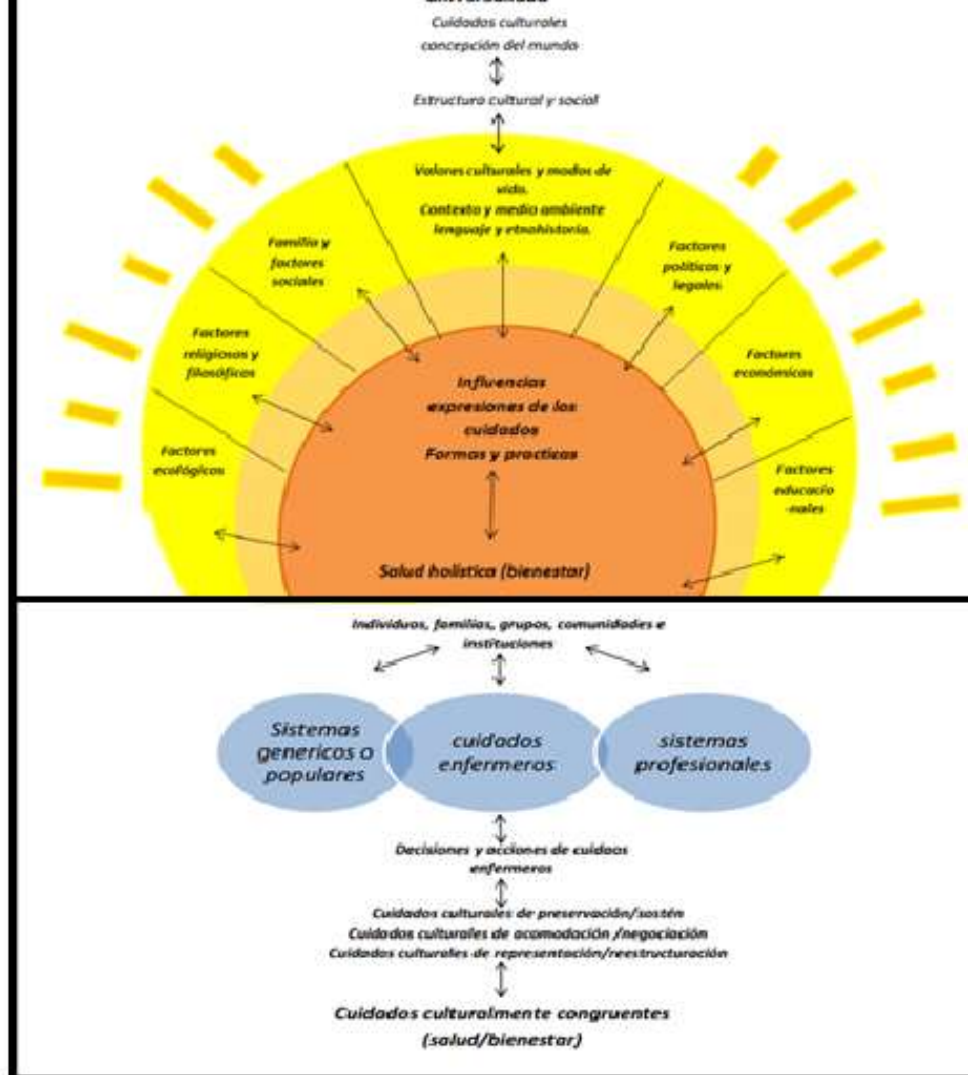


CUIDADO HUMANO

Según Boff : Sin cuidado los seres humanos no podrían ser tal. Es algo innato al ser humano desde sus orígenes y están inmerso en su cultura.

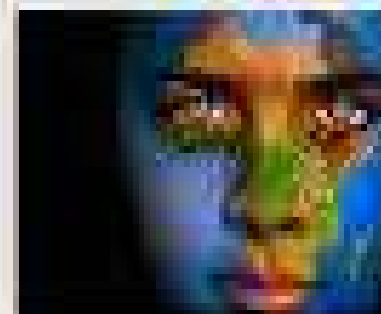
Leininger, insta a buscar, descubrir, comprender e interpretar las circunstancias del comportamiento de las personas en torno al cuidado

Modelo del sol naciente de Leininger representando la teoría de los cuidados culturales de la diversidad y la universalidad



El cuidado del 'otro'.

Diversidad cultural y enfermería
transcultural.





Estrategias y competencias de Cuidados de Enfermería Multicultural

- Como base primordial reevaluará su propia orientación cultural evite etnocentrismo y estereotipos culturales.
- Realizar un estimado completo desde la admisión del cliente. Aplicar el proceso de Enfermería los 5 pasos.
- Explorar y Valorizar el idioma y crear una comunicación efectiva, considere el tono de voz y los movimientos corporales y gestos. Busque un interprete de ser necesario .



Cont. Estrategias de Cuidado

- Tiempo, Espacio y Distancia: las preferencias culturales son variables, lo que para unos parece una expresión de cordialidad o atención, para otros es la invasión de su espacio personal. Es importante anunciar sus servicios de contacto físico con el cliente. Valore la puntualidad frente a las diferencias. Mantener una actitud abierta y de criterio amplio, esperar lo inesperado y manejarlo con profesionalismo, ética y responsabilidad legal.
- Explorar por su religión ,sus creencias , rituales y su perspectiva mágica.

Estrategias de Cuidados

- ▶ Valorar su dieta, planificar para fomentar la salud y recuperación. Coordinar con la nutricionista e involucrar su familia la costumbres y dieta de su cultura en la medida posible.
- ▶ Días festivos varían de cultura y países. Enfermería explora y ajusta su plan de cuidado considerando la participación del paciente.
- ▶ Variaciones biológicas y su impacto fisiológico ante su origen étnico. Estimar y reconocer las predisposiciones y realiza



Cont. Estrategias de Cuidados

- ▶ Una atención competente con intervenciones de practica avanzada va a depender de los esfuerzos que realice el personal para conocer sobre la diversidad cultural.
- ▶ Es recomendable compartir la experiencia cultural e integrarla al equipo de salud para la evaluación final y continuidad de cuidado.



CUIDADO : CONOCIMIENTOS, HABILIDADES Y ACTITUDES

PREVENCIÓN Y
PROMOCIÓN

PROCESO DE
ATENCIÓN MÉDICO

PROCEDIMIENTOS
PROTOCOLOS Y
GUÍAS

CUIDADO EN
SITUACIONES
ESPECÍFICAS UCI

IMPPLICACIÓN Y
COMPROMISO PROFESIONAL

ACTUALIZACIÓN Y
CAPACITACIÓN

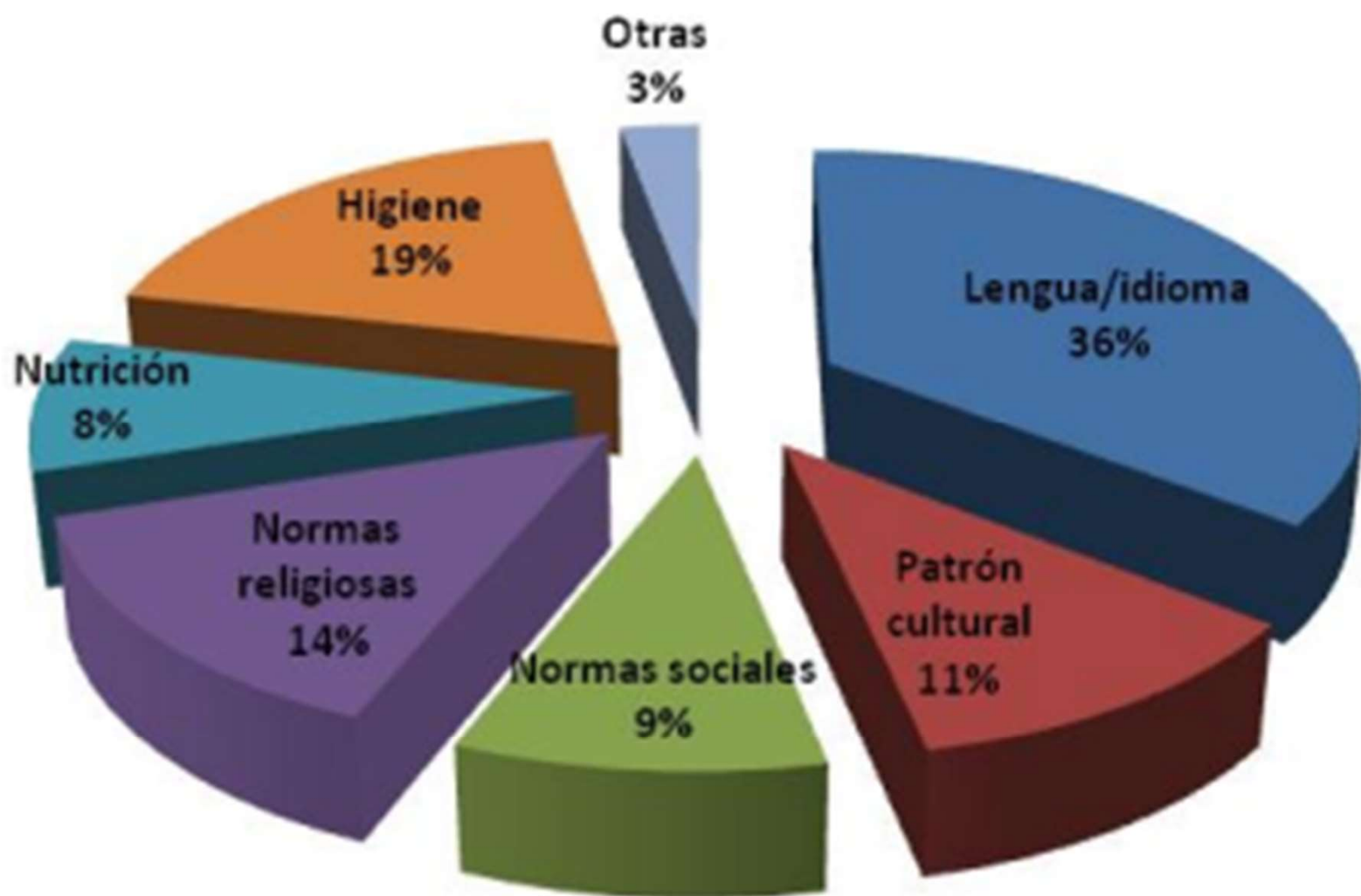
ÉTICA, VALORES
ASPECTOS
LEGALES

TRABAJO EN
EQUIPO

COMUNICACIÓN
PERSONAS
COLEGAS



Dificultades encontradas en la actividad con personas de diferentes culturas





Consecuencias Sociales , culturales y legales

- ▶ El desbalance de cuidados de salud se refleja en la violación de los derechos del cliente transcultural que altera las directrices de la(OMS) organización mundial de salud que establece que todos tenemos derecho a alcanzar “ El máximo nivel de salud posible” Se violan los derechos de equidad y democracia, creando un ambiente hostil con desigualdad que repercuten en la violación de leyes establecidas.

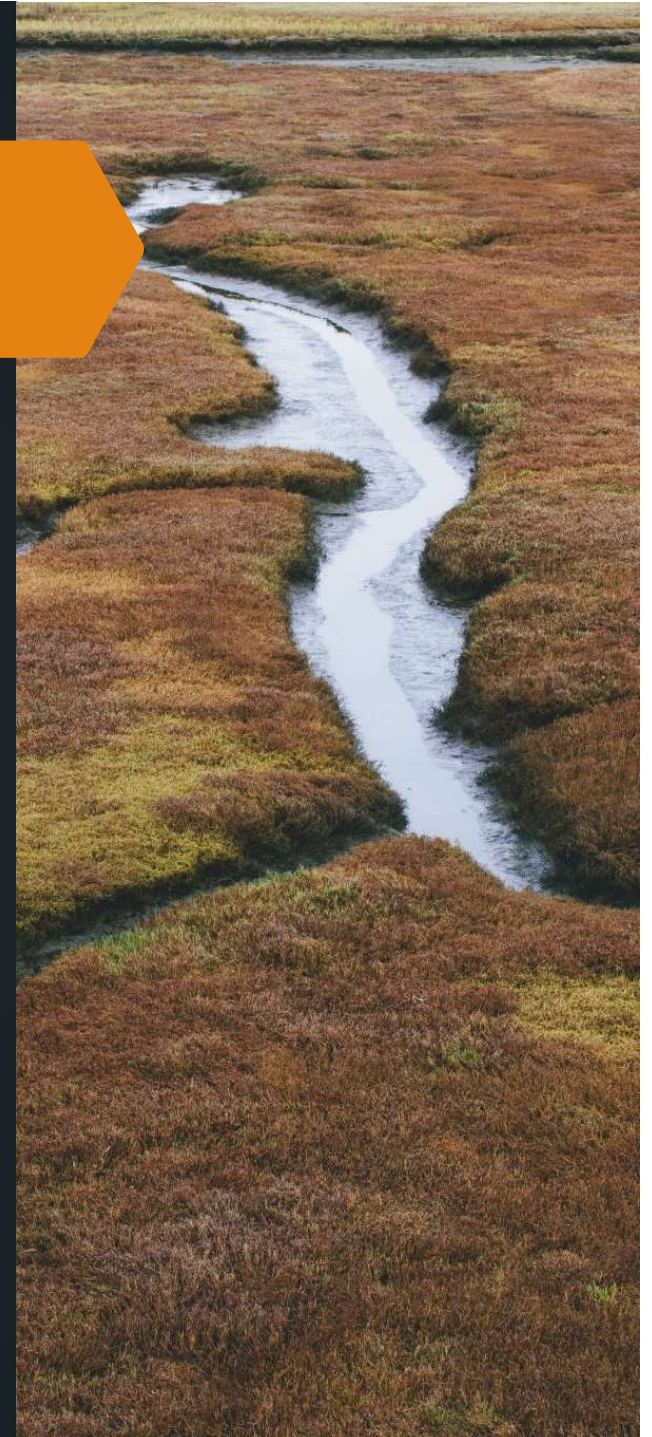
Leyes Relacionadas al Cliente Extranjero

- Todas las leyes y derechos que cubren nuestro territorio protegerán al cliente de otra cultura que se encuentre recibiendo servicios en el país.
- Ley HIPAA
- Ley 121 y su carta de derechos al envejecientes
- Ley ADA- protección al paciente con impedimentos
- Ley integral de protección a menores
- La Protección a pacientes de salud mental
- Ley para protección a clientes con HIV y carta derechos de pacientes de oncología .
- Otros... que se actualizan continuamente.



Conclusion

Los constantes cambios y demandas en el campo de la salud y la profesión requiere que la Enfermería de practica avanzada como ustedes de oncología estén a la vanguardia de los cuidados transculturales, leyes relacionadas como una competencia laboral interdisciplinaria.





EL MEJOR
TRABAJO
ES EL QUE SE
HACE EN EQUIPO!

Don Enfermero



Preguntas
sobre el
contenido
de la
conferencia





Referencias

- ▶ Hamric B. Ann, Spross A. Judith, Hanson M. Charlene (2005) *Advance Practice Nursing and integrative Approach*, Elsevier Saunders, 3th edition.