

EDUCACIÓN A PACIENTE: UN RETO PARA ENFERMERÍA ONCOLÓGICA

Pablo Martínez RN, MSN, CON
Enfermero Oncólogo

Objetivos:

- ✓ 1.1 Validar la importancia de la educación al paciente oncológico.
- ✓ 1.2 Repasar conceptos de la comunicación.
- ✓ 1.3 Identificar las barreras en la educación.
- ✓ 1.4 Evaluar la adherencia de la educación mediante la retroalimentación.



“Hablar de comunicación y de educación como dos campos separados no tendría sentido en el mundo actual”. (Alfonso Gumucio Dagron,2017)

Introducción:

La educación a los pacientes les permite participar en su autocuidado. Para que sea eficaz, es necesario que sea algo más que instrucciones e información.

Los educadores, médicos y el personal de enfermería, necesitamos ser capaces de evaluar las necesidades del paciente y comunicarnos claramente.



education

- La educación es el proceso de facilitar el aprendizaje o la adquisición de conocimientos, así como habilidades, valores, creencias y hábitos de un grupo de personas que los transfieren a otras personas, a través de la narración de cuentos, la discusión, la enseñanza, el ejemplo, la formación o la investigación.
- (<https://es.wikipedia.org/wiki/Educaci%C3%B3n>)



COMUNICACIÓN

Se define como la:

- Acción de comunicar o comunicarse.
- Transmisión de señales mediante un código común al emisor y al receptor.



Estimar:

- El éxito de la educación al paciente depende en gran medida de qué tan bien evalúa usted su(s):
- Necesidades
- Preocupaciones
- Disposición para aprender
- Preferencias
- Apoyo
- Barreras y limitaciones (tales como la capacidad física y mental y los bajos conocimientos básicos sobre salud)



Estrategias para una educación asertiva:

- Con frecuencia, el primer paso es averiguar lo que el paciente ya sabe.
- Utilice las siguientes pautas para hacer una evaluación exhaustiva antes de empezar con la educación del paciente:



Investigue

- Recopilar pistas. Hable con otros miembros del equipo de salud y observe al paciente. Tenga cuidado de hacer suposiciones. La enseñanza al paciente con base en suposiciones incorrectas probablemente no sea muy eficaz y puede llevar más tiempo.
- Conozca al paciente. Preséntese y explique su papel en su cuidado, revise su historial clínico y haga preguntas básicas "para conocerlo".



Escenario Apropiado

- Gánese la confianza. Muestre respeto y trate a cada persona con consideración y sin hacer juicios.
- Determine la disposición del paciente para aprender. Averigüe acerca de las expectativas, la actitud y la motivación de su paciente.



Empatía

- Conozca la perspectiva del paciente. Averigüe sobre preocupaciones potenciales, temores y posibles conceptos erróneos del paciente. La información que reciba puede ayudar a guiar su enseñanza.
- Establezca una buena relación. Mírelo a los ojos cuando sea apropiado, ayude a que el paciente se sienta cómodo con usted y preste atención a sus inquietudes.



Respeto

- Muestre respeto y trate a cada persona con consideración y sin hacer juicios.



Barreras en la comunicación

- No sólo indague si el paciente tiene preguntas; pregúntele si tiene inquietudes. Utilice preguntas abiertas que le inspiren al paciente revelar más detalles.
- Escuche atentamente. Las respuestas del paciente le ayudarán a descubrir sus creencias básicas, le mostrarán qué las motiva y le ayudarán a planear las mejores formas de enseñarle.



Educación en cambios de vida

- El reto mayor será que el paciente cambie su estilo de vida para uno más saludable si pretende tener mejor calidad de vida.



Terminología Rebuscada

- Usted puede percibir barreras para la educación y el paciente puede confirmarlas. Algunos factores, como el bajo conocimiento sobre salud, pueden ser más sutiles y pueden ser más difíciles de reconocer.
- Cuando se estima el nivel de conocimiento es importante entender que el paciente no conoce la terminología médica.



Dolor

- No hay barrera mas limitante para el aprendizaje y la comunicación que el Dolor..



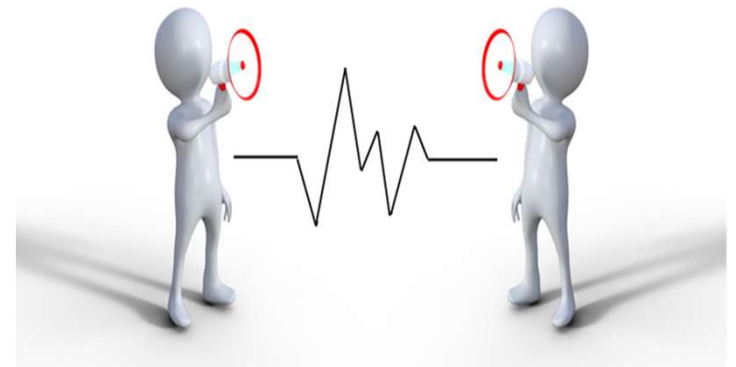
Retroalimentación

- El concepto de **retroalimentación** no forma parte del diccionario de la Real Academia Española (RAE). Sin embargo, en la publicación aparece un término que suele emplearse de manera equivalente: **realimentación**, que se utiliza para nombrar al regreso de una parte de la salida de un sistema o circuito a su propia entrada.



Sinergia

- Vocablo griego que significa “Cooperación”. El concepto es utilizado para nombrar a la acción de dos o mas causas que generan un efecto superior al que se conseguirán con la suma de los efectos individuales.
- Quiero decir, que la sinergia que se genera entre dos personas (RN & Pte.) hará que la educación sea un éxito.





**GRACIAS POR
SU ATENCIÓN.**



Referencias:

- Duffy FD. Counseling for behavior change. In: Goldman L, Schafer AI, eds. Goldman-Cecil Medicine. 25th ed. Philadelphia, PA: Elsevier Saunders; 2016:chap 14.
- Falvo DR. Communicating effectively in patient teaching: enhancing patient adherence. In: Falvo DR, ed. Effective Patient Education: A Guide to Increased Adherence. 4th ed. Sudbury, MA: Jones and Bartlett; 2010:chap 8.
- Ghorob A. Health coaching: teaching patients how to fish. Fam Pract Manag. 2013;20(3):40-42. PMID: 23939739 www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/23939739.
- https://www.google.com/search?q=comunicacion+definicion&rlz=1C1GCEU_enPR869PR869&oq=comunicacion+&aqs=chrome.1.69i57j0l5.8657j1j8&sourceid=chrome&ie=UTF-8
- <https://www.escriitoresyperiodistas.com/NUMERO31/alfonso.htm>
- https://www.google.com/search?q=retroalimentacion+de+pacientes&rlz=1C1GCEU_enPR869PR869&hl=en-US&source=Inms&tbm=isch&sa=X&ved=0ahUKEwiXjuOu5PTIAhVOvFkKHTrgBwUQ_AUIEigB&biw=1920&bih=937#imgsrc=Ajo36asyOpWldM&imgdii=AgE8nFgoD0Bo9M